

**Задания для получения зачета по дисциплине
«Профессиональная этика и этикет»**

Самостоятельная работа студента

I. Дать ответы на представленные ниже вопросы и оформить их по требованиям оформления реферата.

1. Этика как наука и явление духовной культуры.
2. История развития этических учений.
3. Уровни этического знания.
4. Мораль как регулятор социального поведения.
5. Уровни нравственного развития личности.
6. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области туризма.
7. Профессионально-этические стандарты туристской деятельности.
8. Этика и социальная ответственность организаций.
9. Кодекс корпоративной этики.
10. Этические нормы поведения в служебной деятельности.
11. Этика и этикет деловых переговоров.
12. Правила ведения деловой беседы.
13. Этические нормы телефонного разговора.
14. Этикет приветствий и представлений.
15. Внешний вид делового мужчины и женщины.
16. Визитные карточки, их роль в деловом мире.
17. Роль сувениров и подарков в деловой практике.
18. Виды деловых приемов.
19. Общие правила поведения за столом.
20. Винный этикет.
21. Элементы деловой этики в туристской деятельности.
22. Этические принципы делового поведения Л. Хосмера (перечислите и раскройте).
23. Основные принципы профессиональной этики (перечислите и раскройте)

Требования по оформлению реферата

Работа оформляется: формат А4, шрифт Times New Roman, размер 14, междустрочный интервал 1,5, поля страниц: верхнее и нижнее 2 см, левое 3 см, правое 1,5 см, красная строка 1,25 см, выравнивание по ширине, отступов между абзацами внутри раздела нет, ответ на каждый вопрос должен начинаться с новой страницы.

Номера присваиваются всем страницам, начиная с титульного листа, нумерация страниц проставляется со второй страницы.

Титульный лист реферата должен содержать название факультета, кафедры, темы, фамилию, имя, отчество автора, фамилию, имя, отчество преподавателя, год выполнения работы.

Оглавление представляет собой составленный в последовательном порядке список всех рассмотренных вопросов с указанием страниц, на которых начинается ответ на соответствующий вопрос.

II. По одному из рассмотренных вопросов на выбор подготовить презентацию.

Объем презентации: 10 – 15 слайдов; на первом слайде указать название вопроса, номер группы, фамилию, имя, отчество.

Слайды должны быть информативными, наглядными.
